

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Travelo most! (most.travelo.hu)

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a CONFHOTEL-NET Szolgáltató Kft. (székhelye: 1033 Budapest, Flórián tér 1; cégjegyzékszám: 01-09-724822, Adószám: 13231466-2-41) továbbiakban: Szolgáltató által nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél (a továbbiakban: Ügyfél) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. (Szolgáltató és Ügyfél a továbbiakban együttesen: Felek).

1. Általános tudnivalók, a Felek közötti szerződés létrejötte

- 1.1. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a <http://most.travelo.hu> weboldalon (a továbbiakban: Weboldal) található elektronikus áruházban (a továbbiakban: Travelo Most! online áruház) keresztül történik. Továbbá jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre Magyarország területén, amely jelen ÁSZF-ben meghatározott Felek között jön létre. Az Travelo Most! online áruházban történő vásárlást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ("Ektv.") szabályozza, azzal, hogy a jelen ÁSZF-fel mellőzésre kerülnek az Ektv. 5.§ (2) és a 6.§ (1)-(2) bekezdéseiben foglaltak.
- 1.2. Az Travelo Most! online áruházban történő (szolgáltatás) vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.
- 1.3. Az Travelo Most! online áruház szolgáltatásait bárki jogosult igénybe venni, amennyiben magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben foglaltakat. A vásárlások indításához nem szükséges, azonban lehetséges a Travelo regisztráció (azaz Indapass regisztráció az ahhoz kapcsolt Travelo profillal (indapass.hu, Indapass felhasználási feltételek: <https://indapass.hu/policy>)).
- 1.4. A megrendelés leadása nem minősül szerződésnek, a teljesítésig módosítható, illetve lemondható, erre kizárólag elektronikus levélben van lehetőség. A Szolgáltató jogosult a megrendelés módosításával vagy lemondásával felmerülő költségeit az Ügyfélre hárítani. A megrendelés teljesítéséért a Szolgáltató nem vállal felelősséget, amennyiben az adott szolgáltatás időközben nem áll rendelkezésre, a Szolgáltató jogosult a megrendelést visszautasítani. A Felek közötti szerződés a voucher megvásárlása során, a rendeléshez tartozó voucher előállításával (elektronikus formátum) jön létre. A Felek között a voucher megvásárlásával magyar nyelven létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, a Szolgáltató azt iktatja, és annak létrejöttét követő 5 évig őrzi.
- 1.5. Ügyfélszolgálat: CONFHOTEL-NET Szolgáltató Kft.
 - Ügyfélszolgálati iroda helye: 1033 Budapest, Flórián tér 1.
 - Ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje: hétköznapokon: 10.00-15.00
 - Telefon: +36-1-7-001-002
 - Internet cím: most.travelo.hu
 - E-mail: most@travelo.hu
- 1.6. A Szolgáltató a voucherek Weboldalon keresztül történő értékesítése során hangsúlyozza, hogy csak közvetítői szerepet vállal, minden a voucherek beváltásával kapcsolatos felelősség kereskedelmi partnereit, a szállásadókat terheli, az Ügyfél panaszával hozzájuk fordulhat (lásd az 5. fejezet rendelkezéseit). Számla kiállítását is a Szolgáltató kereskedelmi partnerei, a szállásadók végzik a voucher beváltásakor.
- 1.7. A Szolgáltató kereskedelmi partnerei felhatalmazzák a Szolgáltatót, hogy a Weboldalra feltöltött, továbbá a Weboldal népszerűsítése érdekében megjelenítendő reklámokban, hirdetésekben, kizárólag célhoz kötötten, használja a kereskedelmi partnerek nevét, cégnevét, logóját és fényképfelvételeit.

2. Regisztráció

- 2.1. Az Travelo Most! online áruházban történő megrendelés bármely cselekvőképes személy számára lehetséges. A regisztráció során az adatlap kitöltésekor egy valós e-mail cím, továbbá néhány – a megrendelések teljesítéséhez szükséges – adat kitöltése szükséges.
- 2.2. A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha az Ügyfél Indapassos jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely, nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik. A hibásan rögzített vagy aktív rendelést érintő adatok módosítására, megváltoztatására kizárólag elektronikus levélben van lehetőség, abban az esetben, ha a rendelés teljesítését a Szolgáltató még nem kezdte meg (a rendelés státusza: 'Feldolgozás folyamatban').

3. Megrendelés

- 3.1. A vételár mindig a kiválasztott szolgáltatás (voucher) mellett feltüntetett összeg, amely az általános forgalmi adót tartalmazza.
- 3.2. A Weboldalon megrendelhető szolgáltatások árai változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt szolgáltatások vételárát kedvezőtlenül nem befolyásolja.
- 3.3. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Weboldal felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a vouchert hibás áron értékesíteni, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától.
- 3.4. A megrendelést a Szolgáltató Weboldalon keresztül csak regisztrált Ügyféltől és csak akkor fogadja el, ha az Ügyfél a megrendeléshez szükséges valamennyi adatot maradéktalanul kitölti. A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.
- 3.5. Az Ügyfél a megrendelés leadásával kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket elfogadja, és magára nézve kötelezőnek ismeri el.
- 3.6. Szolgáltató az Ügyfél vételi ajánlatának (megrendelésének) megérkezését követően köteles az Ügyfél részére a vásárlást elektronikus úton (e-mailben) visszaigazolni. Amennyiben a visszaigazolás az ajánlat elküldésétől számított két munkanapon belül Ügyfél részére nem érkezik meg, akkor a Szolgáltató ajánlati kötöttsége, illetve az Ügyfél bárminemű kötelezettsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik.
- 3.7. Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra vonatkozóan, hogy a Weboldalon megjelenő termék illetve szolgáltatás kínálatot (az akciókat), illetve az egyes akciók valamely egyedi feltételét - előzetes bejelentés nélkül - megváltoztassa, az egyes akciók elérhetőségét korlátozza, ill. a meghirdetett akciók kezdési és befejezési időpontját módosítsa. A fenti esetleges változtatásokért a Szolgáltató jogi felelősséget nem vállal.

4. Szállítási és fizetési feltételek

- 4.1. Az Travelo Most! voucher bankkártyás vásárlás esetén a voucher kinyomtatható PDF formátumban kerül online kiküldésre a bankkártyás fizetést követően azonnal. Banki átutalás/banki befizetés esetén a vásárlás hiánytalan összegének a Szolgáltató bankszámlájára megérkezését követő két munkanapon belül.
- 4.2. A vásárlás kiegyenlítése bankkártyás fizetéssel, banki átutalással és banki befizetéssel lehetséges. A bankkártyás fizetés háttérét az FHB Kereskedelmi Bank Zrt. (1082 Budapest, Üllői út 48; Cg. 01-10-045459) biztosítja.

- 4.3. Az Travelo Most! online áruházban eltérő feltételekkel lehet megvásárolni a vouchert attól függően, hogy az Ügyfél melyik fizetési módot választotta. A megvásárolt vouchert a Szolgáltató ennek megfelelően juttatja el a vásárlóhoz.
- 4.3.1. Bankkártyával történő fizetés esetén a voucher az Ügyfélnek az Travelo Most! online áruház rendszerében rögzített e-mail címére kerül továbbításra a bankkártyás fizetést követően azonnal (továbbá a voucher az 'Adataim' menü 'Vásárlásaim' pontjából közvetlenül is letölthetővé válik). Ekkor történik meg az Ügyfél bankszámlájának tényleges terhelése is (vásárláskor csak zárolásra kerül az összeg). Az elektronikus kupont csak nyomtatott formában lehetséges beváltani, a nyomtatás az Ügyfél feladata.
- 4.3.2. Banki átutalással és banki befizetéssel történő fizetés esetén a voucher az Ügyfélnek az Travelo Most! online áruház rendszerében rögzített e-mail címére kerül továbbításra a vásárlás hiánytalan összegének a Szolgáltató bankszámlájára megérkezését követő két munkanapon belül (továbbá a voucher az 'Adataim' menü 'Vásárlásaim' pontjából közvetlenül is letölthetővé válik). Az elektronikus kupont csak nyomtatott formában lehetséges beváltani, a nyomtatás az Ügyfél feladata.
- 4.3.3. Az Ügyfél vásárlásai nyomon követéséhez szükséges az Indapass regisztráció (indapass.hu, Indapass felhasználási feltételek: <https://indapass.hu/policy>). Megrendelése állapotáról az <http://szallas.travelo.hu/profil> oldalon tájékozódhat.
- 4.3.4. A Szolgáltató csak külön díjazás ellenében készít és küld az Ügyfél részére kinyomtatott vouchert. A szolgáltatás aktuális ára a szolgáltatások ajánlatában szerepel.
- 4.3.5. Az adott településen érvényes idegenforgalmi adó, valamint a voucheren feltüntetett szolgáltatásokon túl igénybevett egyéb szolgáltatások a helyszínen fizetendők.
- 4.3.6. Az Ügyfél a voucheren feltüntetett nevet megváltoztathatja egy a Szolgáltatónak küldött elektronikus levélben. A módosítás díja aktuális ára a szolgáltatások ajánlatában szerepel. A Szolgáltató válaszlevelében küld ügyszámot, mely a módosítási díj befizetése során megjegyzés rovatban feltüntetendő. A Szolgáltató a díj számlaszámára megérkezése után küldi el elektronikus levélben a név tekintetében módosított vouchert.
- 4.4. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy bizonyos akcióknál az egyes fizetési módokat korlátozza (pl. csak bankkártyás fizetési lehetőség), vagy valamely fizetési módot csak bizonyos összegű megrendelés elérése után tegyen lehetővé.
- 4.5. A meghirdetett akciók egy részénél csak kellő mennyiségű (minimum ajánlat) elérése esetén él az ajánlat.
- 4.5.1. Minimum ajánlatos akció: amennyiben az akcióra a kellő mennyiségű (minimum ajánlat) érkezik, az ajánlati szám elérése esetén az akció a Szolgáltató a meghirdetett időben lezárja. Amennyiben az adott akció során nem érkezik a minimum ajánlati mennyiségnek megfelelő számú ajánlat, az akció érvénytelenül zárul le, és az Ügyfélnek sem kell rendelést kiegyenlítenie. Ebben az esetben a bankkártyával kifizetett megrendelések összege az Ügyfél számláján automatikusan felszabadul a zárolás alól. A sikeres akció zárásról és a kiszállítás kezdetéről Szolgáltató e-mailben értesítést küld az Ügyfélnek.
- 4.5.2. Normál akció: ajánlati számtól függetlenül él az akció, az Ügyfélnek minden leadott és időben nem módosított vagy törölt rendelést ki kell egyenlítenie. A kiszállítás kezdetéről Szolgáltató ebben az esetben is e-mail értesítést küld az Ügyfélnek.
- 4.6. Személyes átvételre, ill. postai kézbesítésre csak a 4.3.4. pontban meghatározott külön díj megfizetése ellenében van mód. Sorozatosan sikertelen e-mail értesítések és egyéb kapcsolattartási vagy fizetési problémák esetén a Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy az Ügyfél vásárlásait korlátozza (csak előzőleg kiegyenlített vásárlást teljesítenek), ill. az Ügyfél regisztrációját törölje.
- 4.7. A megrendeléseket a Szolgáltató a Weboldalon közzétett feltételekkel teljesíti.

4.8. A Szolgáltató az Ügyfelet rendelése állapotáról, ill. a teendőkről folyamatosan, e-mail útján tájékoztatja, az értesítések ezen módjához az Ügyfél regisztrációja illetve vásárlása során, a jelen ÁSZF elfogadásával hozzájárul.

5. Garancia, szavatosság

5.1. A jótállásra és a szavatosságra a Polgári törvénykönyvről szóló, többször módosított 1959. évi IV. törvény mindenkor hatályos rendelkezései az irányadók. Az Ügyfél által kezdeményezett jogérvényesítés minden esetben (kivéve, ha az 5.2. pont szerint a Szolgáltató felelőssége fennáll) az Ügyfél és a Szolgáltató adott kereskedelmi partnerei között lehetséges, melyben a Szolgáltató az Ügyfél kérésére közvetítő szerepet vállalhat.

5.2. Szolgáltató felelősséget vállal azért, hogy a voucher a rajta megjelölt kereskedelmi partnernél a voucher-en meghatározott feltételekkel és módon beváltható, azt a kereskedelmi partner elfogadja, és az ajánlatban szereplő összes szolgáltatást köteles nyújtani az ajánlat megvásárlójának. Ezen túlmenően azonban Szolgáltató nem vállal felelősséget a voucherrel megvásárolható szolgáltatásért. Szolgáltató felelőssége nem terjed ki az Ügyfél és Szolgáltató kereskedelmi partnerei között létrejött jogviszonyért. Szolgáltató nem vállal felelősséget az Ügyfél és Szolgáltató kereskedelmi partnerei között létrejött jogviszonyból (szerződésből) eredő követelésekért, a szerződés teljesítéséért, annak módjáért, a szerződés tárgyáért, a szerződő felek személyéért. Ebből a jogviszonyból (szerződésből) eredően kártérítési felelősség a Szolgáltatót nem terheli.

6. Elállás, visszatérítés

6.1. A voucher átvétele után az Ügyfél köteles a voucher tartalmát leellenőrizni, és haladéktalanul jelezni Szolgáltató ügyfélszolgálatán, amennyiben valami hiányzik, hibás vagy bármilyen eltérést tapasztal.

A szerződéstől az Ügyfél a voucher átvételét követő nyolc munkanapon belül indokolás nélkül elállhat (a távollévők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. kormányrendeletben foglaltak alapján). Ebben az esetben a kifogásolt voucher(ek) vételárát legkésőbb az elállást és a voucher visszaszolgáltatását követő 30 napon belül a Szolgáltató visszatéríti. Az elállási jog gyakorlása során a voucher visszaszolgáltatásáról az Ügyfél gondoskodik, az ezzel kapcsolatban felmerült költségeket az Ügyfél viseli.

6.2. Amennyiben a voucher beváltása bármilyen Ügyfelen kívül álló okból nem lenne lehetséges (az adott kereskedelmi partner megszűnt, a vouchert nem fogadták el stb.) a Szolgáltató teljes felelősséget vállal, és jogos reklamáció esetén a voucher vételárát visszafizeti az Ügyfélnek, ezen túlmenően azonban kártalanítási kötelezettség a Szolgáltatót nem terheli. Az Ügyfélnek az e pontban meghatározott igényét a Szolgáltató fenti 1.5 pontban megjelölt ügyfélszolgálatán kell 30 napon belül bejelenteni, és a voucher visszaszolgáltatásáról gondoskodni. A Szolgáltató a voucher vételárát a voucher visszaszolgáltatását követő 30 napon belül téríti vissza. A voucher visszaszolgáltatásával kapcsolatos költségeket az Ügyfél viseli.

6.3. A voucher visszaküldése esetén (6.1. és 6.2. pontok) a Weboldalon található Ügyfélszolgálati aloldalon (<http://most.travelo.hu/kapcsolat>) vagy elektronikus levélben jelezze elállási szándékát. A Szolgáltató utánvétes postai küldeményt, technikai okokból nem tud fogadni. A voucher vételárának visszafizetése csak a visszafizetési kötelezettség kivizsgálása után utólag, banki átutalással történik.

6.4 A lejárt vouchereket a Szolgáltató visszaváltani nem tudja. Lejárt a voucher, ha

- a rajta szereplő lejárat dátumot eltelt, vagy
- a lejárat dátum még nem telt el, de a voucheren külön megjelölt időpontig a kereskedelmi partnernél (szállás) a voucher tulajdonosa nem jelentkezett időpont egyeztetése/foglalása céljából.

7. Egyebek

- 7.1. A Szolgáltató által üzemeltetett Travelo Most! online áruház biztonsági foka megfelelő, használata nem jelent kockázatot, azonban javasoljuk, hogy tegye meg az alábbi óvintézkedéseket: használjon vírus és spyware védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítse az operációs rendszer biztonsági frissítéseit. A Weboldalon való vásárlás feltételezi az Ügyfél részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.
- 7.2. A Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a Weboldalra való csatlakozás miatt következett be. Az Ügyfölt terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.
- 7.3. A Szolgáltató az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott adatokat célhoz kötötten, kizárólag a megrendelés teljesítése és az esetlegesen létrejövő szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja. A Szolgáltató az Ügyfél adatait a Szolgáltatón kívül álló harmadik félnek nem adja ki, kivéve, ha a szerződés teljesítésekor a harmadik fél a Szolgáltató alvállalkozójaként/közreműködőjeként jár el. A Szolgáltató az Ügyfél adatainak kezelésekor az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény mindenkor hatályos rendelkezései és saját adatvédelmi és adatkezelési szabályzata szerint jár el.
- 7.4. Felhasználó a regisztrációval (az Travelo Most! online áruház) illetve vásárlásával a Szolgáltató adatvédelmi és adatkezelési szabályzatában foglaltakat elfogadja, és magára nézve kötelezőnek ismeri el. A Szolgáltató adatvédelemmel kapcsolatos szabályzata itt érhető el: http://szallas.travelo.hu/adatkezelesi_szabalyzat .
- 7.5. A Szolgáltató bármikor jogosult a jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.
- 7.6. A szerződő Felek mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseiket tárgyalások útján rendezzék. Amennyiben tárgyalásos úton nem lehetséges a jogvita rendezésére, szerződő Felek értékhatártól függően kikötik a Szolgáltató székhelye szerint illetékes bíróság kizárólagos illetékességét.

Az Általános Szerződési feltételek az alábbi linken letölthető:
http://stuff.szallas.travelo.hu/most/felhasznaloi_aszf.pdf

Budapest, 2013. december 6.